



mobilité club  
france

# Membre FFACCC

Suivez le guide !





## Sommaire



### Défense de votre mobilité

<b>Assistance juridique : conseils multi-mobilité</b>	<b>4</b>
<b>Protection juridique multi-mobilité</b>	<b>5</b>



### Services club

<b>Remises et privilèges</b>	<b>6</b>
Partenaires One Road / Boutique du Club / Billetterie	
<b>Informations et services club</b>	<b>9</b>

L'ensemble des prestations décrites dans ce document est soumis aux conditions d'application détaillées dans les **Conditions Générales de l'Adhésion**, disponibles sur simple demande au **09 70 40 11 11** ou en ligne : [www.ac-a.fr/cga](http://www.ac-a.fr/cga)



**Ensemble  
mettons  
l'accent sur  
la mobilité**

## **Bienvenue chez Mobilité Club France !**

Ouvrez la porte d'un monde de services et d'avantages uniques, conçus pour vous accompagner et faciliter votre mobilité au quotidien.

**Cette année, découvrez nos nombreuses nouveautés :**

- › Notre offre de défense juridique étendue à toutes les formes de mobilité.
- › Le programme de réduction One Road exclusif, auprès de nombreuses enseignes tant en France qu'à l'international.
- › Nos conseils personnalisés sur tous les sujets liés à votre mobilité.
- › Nos tarifs préférentiels sur une large sélection de formations dédiées à la mobilité.

Vous trouverez dans ce guide tous les avantages et services que vous offre votre adhésion.

**Ensemble, mettons l'accent sur la mobilité !**



## Défense de votre mobilité

# Assistance juridique : conseils multi-mobilités

nouveauté  
2024

Obtenez toutes les réponses à vos questions et soyez défendu, quel que soit votre mode de déplacement.



### Guide juridique en consultation illimitée 24h/24 dans votre espace membre :

Des questions/réponses dans le domaine du droit routier et de la mobilité, mises à jour régulièrement en fonction de l'actualité et des évolutions de la loi.



### Posez vos questions à nos juristes experts en mobilité :

Toutes les informations utiles et pratiques relatives à la réglementation routière, sur simple appel, autant de fois que vous le souhaitez.



### Conseils juridiques personnalisés pour tous vos litiges :

Bénéficiez d'informations et de consultations juridiques personnalisées pour connaître de manière claire et précise vos chances de succès et éviter de vous lancer dans des procédures inutiles ou de longues démarches.

### Pour bénéficier de ces services :

☎ 09 70 40 11 11

Prix d'un appel local

📄 [ac-a.fr/guidejuridique](https://ac-a.fr/guidejuridique)

📄 [ac-a.fr/contact-juriste](https://ac-a.fr/contact-juriste)

## Extension à tous vos modes de déplacement :

### En plus de votre voiture :

Nous répondons à vos questions concernant votre vélo, trottinette, moto, camping-car, avion, transports en commun, train ou même en tant que piéton.





## Défense de votre mobilité

# Protection juridique multi-mobilités

nouveauté  
2024

Intervention dans le règlement amiable de litiges en matière de droit routier et de mobilité, mais aussi en cas de procédure judiciaire.

### Le Service juridique vous accompagne :

- › **Contravention** : connaître ses droits et les conséquences d'une infraction (amende, suspension du permis de conduire, contestation, etc.).
- › **Permis à points** : retrait de points injustifié, stage non enregistré.
- › **Démarches administratives** sur l'ANTS liées à l'immatriculation de votre véhicule ou votre permis de conduire.
- › **Achat ou vente auto, vélo, moto, etc.** : conseils, droits en cas de litige, recours contre le vendeur, le constructeur, aide à l'acquisition, location.
- › **Panne de votre auto, vélo, moto** : recours contre le garagiste, application des garanties contractuelles.
- › **Avion, train, transports en commun** : retard, annulation, vol ou perte de bagages, abonnement, réservation.
- › **Législation** : tout connaître sur la réglementation routière.

### Pour bénéficier de ces services :

☎ 09 70 40 11 11 Prix d'un appel local

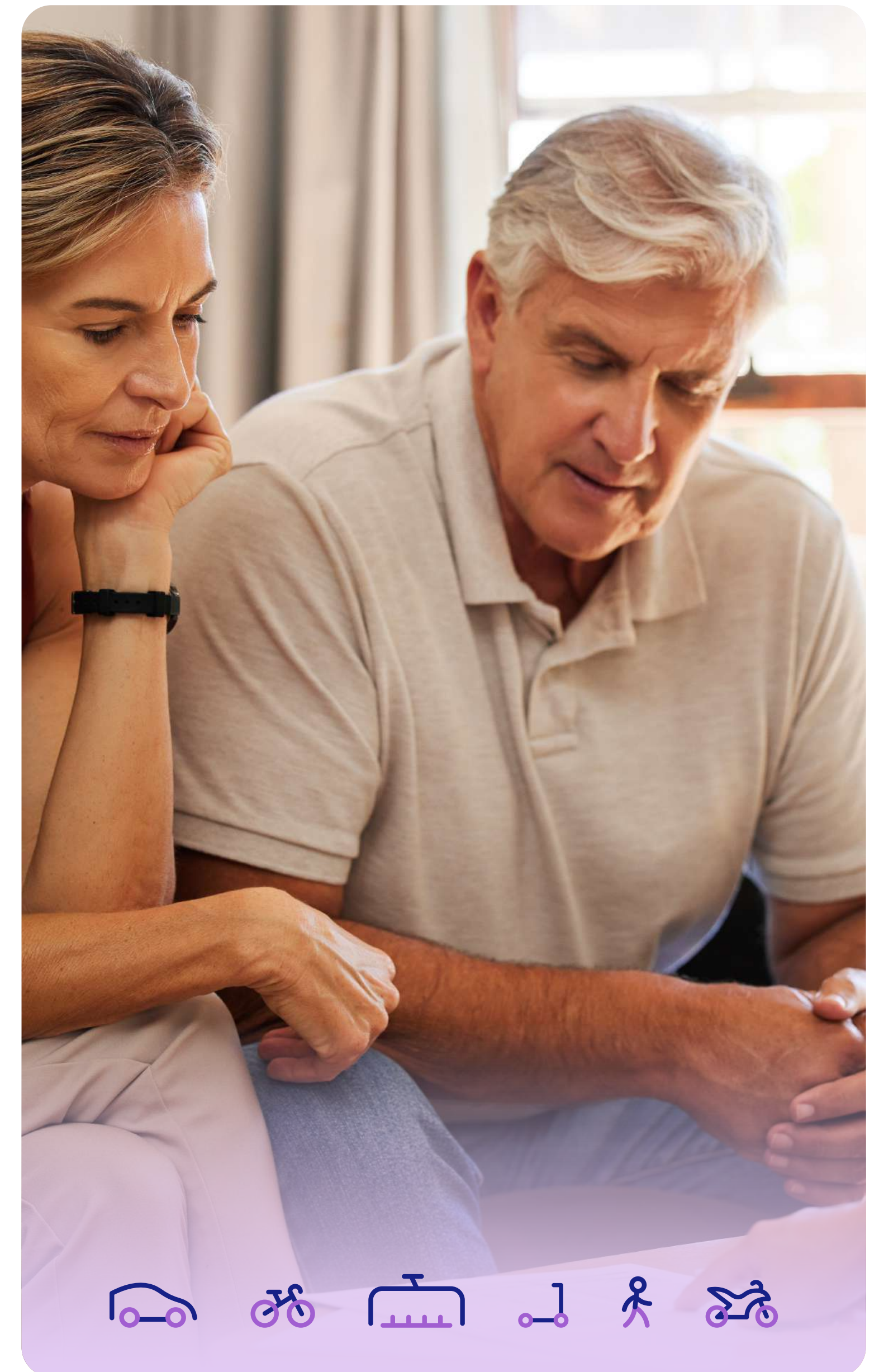
👉 [ac-a.fr/contact-juriste](https://ac-a.fr/contact-juriste)

### Intervention et règlement à l'amiable de litiges

Suite à l'étude de votre dossier, les juristes peuvent vous accompagner et intervenir pour votre compte pour trouver une solution à votre litige. Pour cela, quel que soit le nombre de litiges, ils s'occupent de la rédaction des courriers, de la prise de contact avec les parties adverses, suivent ainsi votre dossier et vous font des comptes rendus réguliers.

### En cas de procédure judiciaire

Si aucune solution n'a pu être trouvée, les juristes examinent les opportunités d'une procédure judiciaire pour vous défendre. Ils s'occupent de la recherche d'avocats (partout en France), de la gestion et le suivi des procédures, avec prise en charge des honoraires d'avocat en cas de procédure judiciaire (sauf exclusions précisées dans les conditions générales).





Services club

## Votre programme d'avantages **One Road**

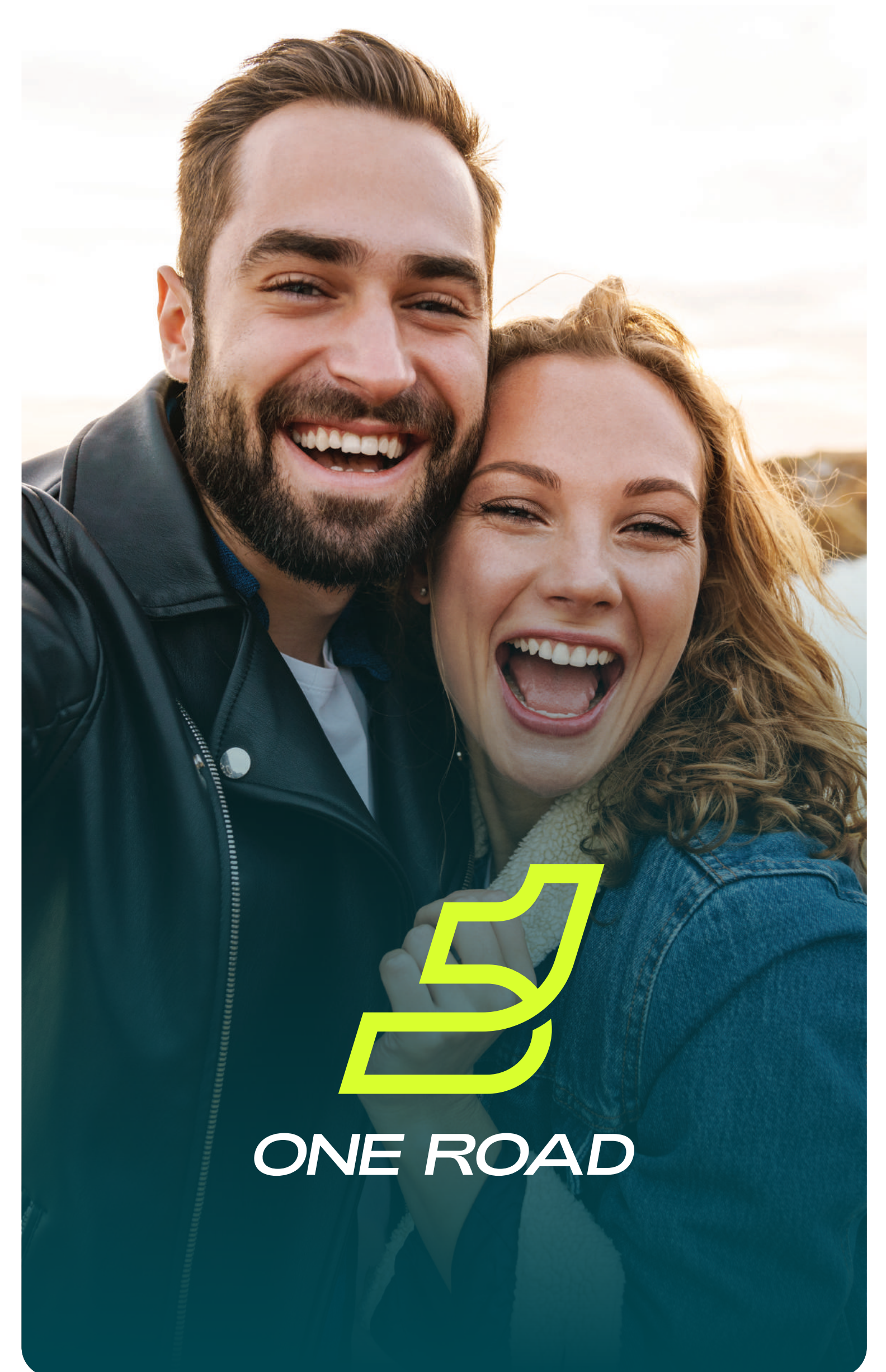
nouveauté  
2024

Accédez à l'ensemble des offres de remises proposées par des enseignes internationales.

 VACANCES -8%	 -4%	 -11%	 -15%
 -10%	 -15%	 offert 14 mois	 -15%

Plus d'informations ?

[ac-a.fr/privileges](https://ac-a.fr/privileges)





Services club

## La boutique du club

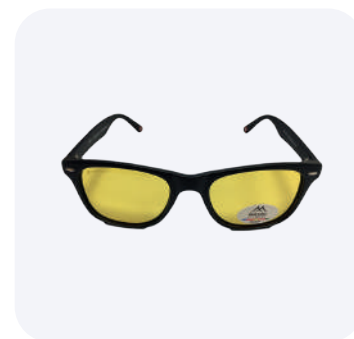
Des tarifs préférentiels sur des articles de sécurité obligatoires ou utiles, des équipements auto et moto pour l'entretien, l'hiver, des équipements vélos et micromobilités, une large sélection d'accessoires, de livres, cahiers d'exercices Code de la route, des vignettes autoroutières (Suisse, Autriche), carte camping de la FFCC...



Éthylotest



Housse pare-brise



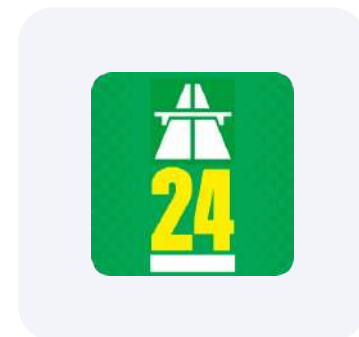
Lunette de soleil



Gilet de sécurité



Casque



Vignettes



Trousse de secours



Inhibiteur de feu



Grattoir antigivre



Éclairage pour vélo

Besoin d'un article ?

[ac-a.fr/boutique](https://ac-a.fr/boutique)





Services club

## Billetterie en ligne

Tarifs remisés pour vos sorties, vos loisirs ou même l'achat de bons cadeaux !

Exemples de billetterie proposés

 Carte-cadeau DARTY & FNAC	 Carte-cadeau LEROY MERLIN	 Carte-cadeau AUCHAN	 Carte-cadeau DECATHLON	 Cinéma GAUMONT PATHE
 Cinéma UGC	 Therms ESPACE BALNEO Ribeauvillé (68)	 Therms CARACALLA Allemagne	 Parc de loisirs EUROPA PARK Allemagne	 Musées MUSEUM PASS France - Allemagne - Suisse
 Parc de loisirs DISNEYLAND Marne-la-Vallée (77)	 Parc de loisirs PUY DU FOU Les Epesses (85)	 Parc zoologique ZOO D'AMNEVILLE Amnéville (57)	 Parc zoologique ZOO DE BEAUVAL St-Aignan (41)	 Parc animalier PARC ANIMALIER DE SAINTE-CROIX Rhode (57)

Liste non exhaustive et offres susceptibles d'évoluer en cours d'année.

Plus d'informations ?

[ac-a.fr/billetterie](https://ac-a.fr/billetterie)





Services club

## Informations et services club

Des conseillers sont à votre écoute et répondent à toutes vos questions.

**Des réponses à toutes vos questions** mobilité ou liées à votre adhésion.

**Des conseils** pour votre mobilité à l'étranger.

**Carnet de passages en douane** instauré pour faciliter les formalités douanières, ce document permet l'admission temporaire d'un véhicule à moteur dans un pays étranger.

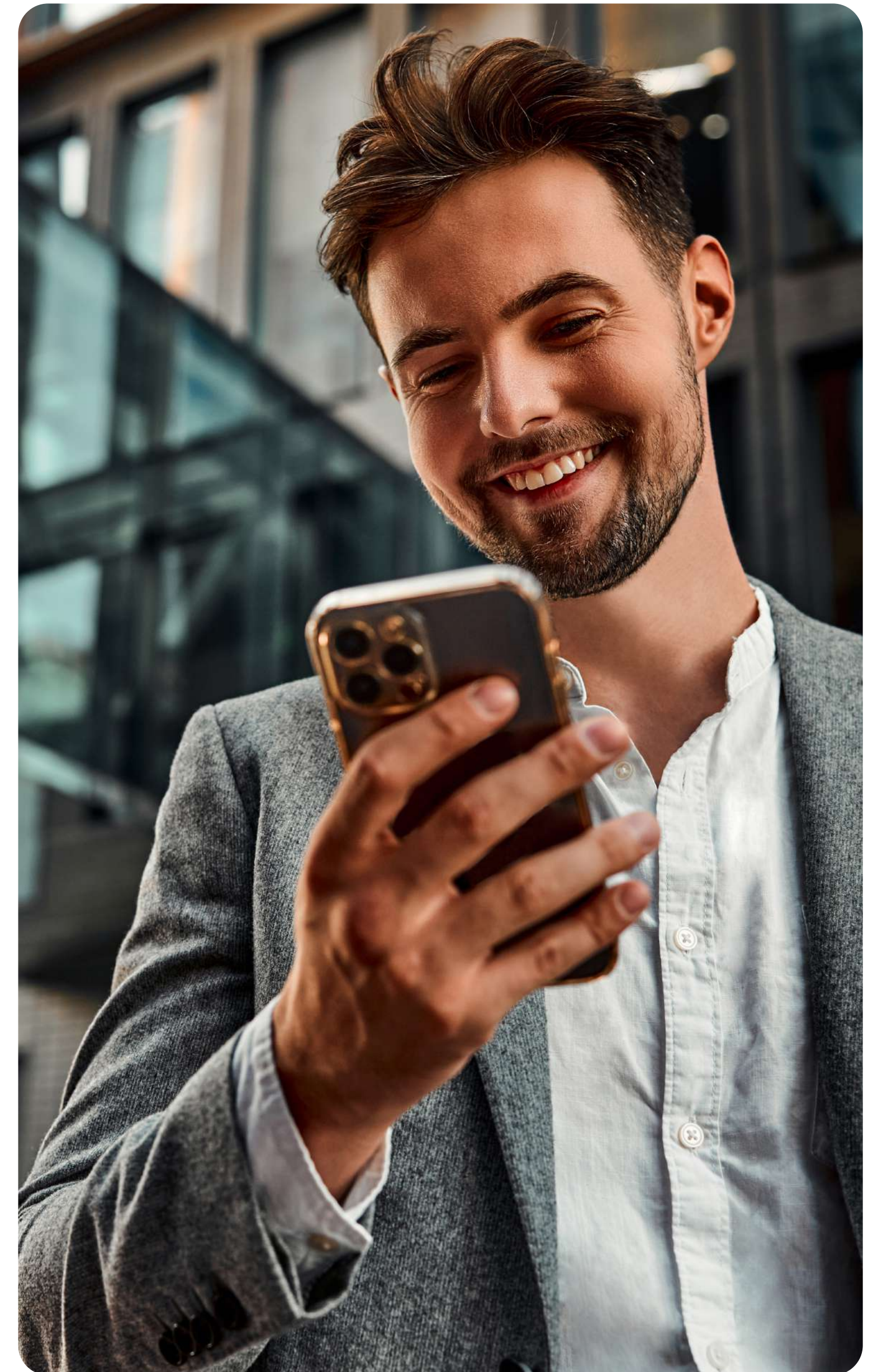
**Vos demandes de remboursement** (remise contrôle technique...).

Besoin d'informations  
ou de conseils ?

 09 70 40 11 11 Prix d'un appel local

Demander un carnet  
de passages en douane

 [ac-a.fr/cpd](https://ac-a.fr/cpd)





Communauté

## Suivez-nous sur les réseaux sociaux !

Pour en savoir plus sur nos actions  
et être informé en temps réel sur l'actualité  
liée à la mobilité.

 [facebook.com/MobiliteClubFrance](https://facebook.com/MobiliteClubFrance)

 [threads.net/@mobiliteclubfrance](https://threads.net/@mobiliteclubfrance)

 [instagram.com/mobiliteclubfrance](https://instagram.com/mobiliteclubfrance)

 [twitter.com/MobiliteClubFR](https://twitter.com/MobiliteClubFR)

 [youtube.com/@MobiliteClubFrance](https://youtube.com/@MobiliteClubFrance)

 [linkedin.com/company/mobilite-club-france](https://linkedin.com/company/mobilite-club-france)





# mobilité club france

## Besoin d'informations ou de conseils ?

 **09 70 40 11 11** Prix d'un appel local

### Relation clients

du lundi au jeudi | 8h30 à 18h  
le vendredi | 8h30 à 17h

### Service juridique

du lundi au jeudi | 8h30 à 12h - 13h à 18h  
le vendredi | 8h30 à 12h - 13h à 17h

## Pour nous écrire

 [contact@mobiliteclub.fr](mailto:contact@mobiliteclub.fr)

Mobilité Club France  
38 avenue du Rhin - CS 80049  
67027 Strasbourg Cedex

